

CLAUSULADO PREVISION EXEQUIAL



Medios de Pago



Débito automático
cuenta bancaria



Tarjeta
Débito o Crédito



Indicando número
de cédula del titular.



Cuenta corriente
No. 03011004545



Botón PSE
www.jardineslacolina.com



Convenio
110195



Código 2426
Corresponsal bancario
Grupo Aval.



Cuenta de ahorros
No. 2650 - 3736329

CONTRATO DE PLAN EXEQUIAL

JARDINES LA COLINA SAS, a través de su representante legal, quién para efectos de este contrato se denominará de ahora en adelante JARDINES LA COLINA por una parte, y el CONTRATANTE, mayor de edad, identificado en la portada de este contrato quién para efectos de éste contrato se denominará como el cliente CONTRATANTE, hemos celebrado un CONTRATO PLAN EXEQUIAL que se rige por las siguientes condiciones:

1. DEFINICIONES GENERALES:

11 La Empresa Contratista: Es quien presta el servicio de sepultura, para el caso, JARDINES LA COLINA SAS, sociedad constituida por escritura pública número 0827, de fecha 29 de marzo de 1971, Notaría Tercera de Bucaramanga, inscrita en la Cámara de Comercio de Bucaramanga y matriculada allí bajo el número 05-003381-03, con domicilio en esta misma ciudad.

12 Contratante: Es quien adquiere el derecho personal a utilizar y disponer del plan exequial de acuerdo con la reglamentación interna de JARDINES LA COLINA SAS. Si en el presente contrato o en documento alguno que lo complementa, modifique o interprete aparecieren en la parte contratante o en los beneficiarios el anglicismo y/o, por ello no se desvirtúa la solidaridad y, en todo caso, prevalece la partícula disyuntiva "o".

13 Beneficiarios: Son el contratante mismo y las demás personas que éste determine como aquellas a las cuales eventualmente se les puede beneficiar con la prestación de los servicios funerarios del plan.

14 Parque Memorial o cementerio: Lugar donde se ubica el sitio en el cual se efectuará la sepultura, para el caso corresponde al Parque Memorial Jardines la Colina de propiedad de la sociedad JARDINES LA COLINA SAS, ubicado en la ciudad de Bucaramanga, sector denominado "Lagos del Cacique", antigua hacienda El Cacique.

15 Sepultura: Lugar dentro del Parque Memorial donde se ubica el sepulcro, tumba o cripta donde se efectuará la inhumación. La sepultura no conlleva la prestación de los servicios funerarios de inhumación, los cuales deben ser contratados y pagados en forma separada.

16 Sepulcro, Tumba o cripta: Es el lugar subterráneo que, en forma singular o plural, de conformidad con las estipulaciones contractuales conforma la sepultura y en el cual, en desarrollo de los servicios funerarios de inhumación se depositará y permanecerá el cadáver.

17 Cenizario u osario en lote: Lugar entre el último nivel de la sepultura y la superficie en el cual se pueden depositar las cenizas luego de la cremación de un cadáver o de los restos humanos después de la exhumación.

18 Servicios funerales o de inhumación: Consisten en la apertura, preparación y cierre del sepulcro, el suministro de una tolda portátil para evitar la inclemencia del tiempo durante el funeral, otros elementos de protocolo, la utilización de descensores mecánicos para colocar el ataúd en el sepulcro, suministro y colocación de una lápida uniforme con su florero, grabada con el nombre, fecha de nacimiento y muerte, y la inhumación misma en una ceremonia o funeral. Estos servicios no están comprendidos dentro de los servicios funerarios de sepultura y solo pueden ser prestados o contratados con La Empresa.

19 Reglamento interno JARDINES LA COLINA SAS: Es la normatividad establecida por La Empresa, que rige el Parque Cementerio, contenido en la escritura pública 3905 del 4 de diciembre de 1972, notaría Tercera de Bucaramanga, y todas las modificaciones, adiciones y complementaciones que se hayan hecho o hicieren, para lo cual La Empresa y la administración del cementerio quedan facultadas a realizarlas de manera unilateral. Este Reglamento se complementa con las normas legales, administrativas y de policía que regulan la actividad.

<https://www.jardineslacolina.com/parque-memorial/reglamento-internoparque-memorial>

110 Exhumación: Acción de extraer cadáveres, restos humanos y restos óseos del lugar de inhumación, previa orden judicial o administrativa para los efectos funerarios o legales.

111 Reducción esquelética incompleta: Una vez realizada la exhumación ya sea de bóveda o sepultura, y el cadáver no ha alcanzado la reducción esquelética completa, impidiendo la ubicación de los restos óseos en un osario, el cadáver será colocado en una bolsa plástica de alta densidad y calibre mínimo de 26 milésimas de pulgada b para este caso se solicita a los familiares, indiquen el -

procedimiento a seguir, ya sea la cremación o la inhumación en bóvedas o tumbas, teniendo en cuenta la disponibilidad del respectivo cementerio.

112 Exhumación por iniciativa de la administración del cementerio. Si transcurridos quince días contados a partir del cumplimiento del tiempo mínimo de permanencia, los deudos no se presentan a confirmar la fecha de la exhumación del cadáver o los restos óseos, la administración del cementerio procederá a realizarla.

Teniendo en cuenta la capacidad del cementerio, los restos se trasladarán al osario común o se cremarán colocando las cenizas en una urna o espacio común. En los dos casos tanto los restos óseos como las cenizas deberán quedar debidamente identificados

113 Tiempo mínimo de permanencia. El periodo mínimo de permanencia para poder realizar la exhumación de un cadáver será el siguiente: 1. Para menores de 7 años: Tres (3) años a partir de la fecha de inhumación establecida en los registros del cementerio. 2. Para mayores de 7 años: Cuatro (4) años a partir de la fecha de inhumación establecida en los registros del cementerio.

114 Cremar: Acción de quemar o reducir a cenizas cadáveres, restos humanos o restos óseos u órganos y/o partes humanas por medio de la energía calórica.

115 Bóveda: Es un lugar cerrado comprendido por techo, piso y muros, que sirve como destino final para depositar cadáveres o restos humanos por el tiempo estipulado contractualmente

116 Autorización Sanitaria: Procedimiento administrativo surtido por la autoridad sanitaria competente, mediante el cual se autoriza a personas naturales o jurídicas para prestar los servicios de inhumación, exhumación y cremación de cadáveres en cementerios.

117 Osario: Lugar destinado al depósito de restos óseos exhumados por el tiempo estipulado contractualmente

118 Restos óseos: Tejido humano en estado de reducción esquelética.

119 Restos humanos: Miembros u órganos que provienen de un cuerpo humano sin vida.

120 Tanatopraxia: Técnicas propias del manejo, preparación y conservación de cadáveres.

121 Inhumación: Acción de enterrar o depositar en los cementerios cadáveres, restos óseos y partes humanas.

122 Osario Común: Lugar destinado al depósito masivo de restos óseos exhumados y plenamente identificados en recipientes individuales.

123 Titular del plan: Es la persona natural o jurídica que obrando por cuenta propia o ajena protege a un número determinado de personas y es el responsable del pago exequial

124 Grupo protegido: Son las personas relacionadas en el presente contrato amparadas bajo la voluntad del titular que tienen derecho a recibir los servicios exequiales ofrecidos en este contrato.

125 Duplicidad de amparos En el caso que el titular o los beneficiarios tengan vigentes 2 planes sólo aplicará la cobertura que el titular los beneficiarios elijan por un plan y esta cobertura no es acumulable ya que el cubrimiento especial es en servicios y no en dinero (Ley 795 del año 2013 artículo 111)

126 Seguro de vida. Beneficio opcional que escoge el titular independiente de este contrato el pago del mismo se hace a través de la cuota que se paga mensualmente por este plan, y JARDINES LA COLINA SAS la transfiere a la aseguradora, por lo tanto, en caso en que la mora del Plan exequial supere los 60 días y este incluido el seguro de vida el seguro quedara Anulado.

127 Servicios Funerarios conjunto de actividades organizadas para la realización de honras fúnebres; pueden constar de servicios básicos (preparación del cuerpo, obtención de licencias de inhumación o cremación, traslado del cuerpo, suministro de carroza fúnebre para el servicio, cofre fúnebre, sala de velación y trámites civiles y eclesiásticos y destino final)

servicios complementarios (arreglos florales, avisos murales y de prensa, transporte de acompañantes, acompañamientos musicales) y destino final (inhumación o cremación del cuerpo) de acuerdo con el plan contratado.

1.28 Servicios adicionales. Todos los servicios adicionales al plan exequial contratados con empresas diferentes a JARDINES LA COLINA SAS, como son los de seguros, repatriación...etc se rigen bajo las condiciones pactadas con las empresas que los ofrecen, no siendo JARDINES LA COLINA SAS responsable de las variaciones que se den por parte de dichas empresas.

2. CLÁUSULAS:

2.1 Objeto: El Contratante contrata con JARDINES LA COLINA SAS para el TITULAR y los Beneficiarios que el determine los "Servicios de PLAN EXEQUIAL" para él y los beneficiarios, definidos por el contratante en la portada del contrato.

- Parágrafo: La Empresa atenderá la solicitud siempre y cuando las condiciones geográficas del lugar lo permitan.

2.2 Desarrollo del objeto: el cliente y los deudos de los beneficiarios tienen la autonomía de decidir el momento en que se solicite la prestación del servicio, lo cual deberán hacer por medio de un escrito o llamada a la funeraria, en el que se identifique plenamente el cadáver. Parágrafo: En caso de conflicto de intereses, la voluntad expresa y escrita del Contratante prevalece sobre la de los deudos de los beneficiarios.

2.3 Precio: El cliente pagará a La Empresa por los servicios acá contratados en la forma y el valor definido en la portada del presente contrato

2.4 Plazo y efecto legal: El servicio tiene un término de duración indefinido y su prestación en la forma y cantidad convenida puede ser exigido por el contratante en cualquier momento desde la celebración de este contrato, siempre y cuando el precio de los servicios a utilizar esté al día en sus pagos o cuotas. La inhumación del(los) cadáver(s) no tiene límite de tiempo para realizarse durante la vigencia del plan exequial; una vez efectuada, es por el tiempo contratado y de acuerdo con las disposiciones legales y el cadáver deberá permanecer en el sepulcro hasta el cumplimiento de lo pactado, el cadáver allí colocado no podrá ser removido, excepto por orden judicial. En los casos especiales que el contratante solicite la exhumación y JARDINES LA COLINA SAS, y las autoridades, lo consideren razonable, se podrá exhumar previo cumplimiento de los trámites legales. En este caso este contrato se entiende terminado unilateralmente por parte del cliente y se pierde el derecho a utilizar el espacio. La exhumación, en caso de efectuarse, sólo la puede realizar La Empresa, previo el pago de la tarifa estipulada para el momento y el cumplimiento de los requisitos legales y administrativos o si está cubierta por el plan contratado.

- En caso de muerte violenta para proceder a la exhumación se deberá obtener la autorización de la autoridad competente por lo que hasta no obtenerla EL CONTRATANTE deberá prorrogar el presente contrato Art. 29 Res. 5194/2010
- En el caso de personas jurídicas el representante legal es la persona autorizada para solicitar los servicios, en caso de liquidación de la sociedad, podrán utilizarse los servicios solo por aquellas a las cuales se le adjudican en la respectiva liquidación.
- EL CONTRATANTE se obliga a informar a JARDINES LA COLINA SAS cualquier novedad judicial o administrativa referente a la persona inhumada, por lo cual asume total responsabilidad frente a terceros por ocultar o no suministrar esta información.
- Fuera del área metropolitana de Bucaramanga y para otras ciudades se otorgan beneficios económicos directamente con los cementerios privados municipales o distritales de acuerdo con el plan seleccionado. ; teniendo en cuenta la disponibilidad logística y de servicios funerarios en la zona de prestación de los mismos.

2.5 Carácter personal del derecho: el servicio que se contrata confiere al CONTRATANTE un derecho personal para exigir a La Empresa el desarrollo del objeto. El presente contrato no confiere derecho real de propiedad, ni atributo alguno de los que integran este derecho respecto de la sepultura identificada para la utilización del servicio.

2.6 Al momento de la inhumación deberá estar totalmente al día el valor pactado en el plan, no hallándose obligado JARDINES LA COLINA SAS, a prestar el servicio hasta tanto se cubra la totalidad del precio pactado.

- Parágrafo: Para tener el beneficio a la exhumación y osario o cenario el plan deberá encontrarse vigente y al día en sus pagos a la fecha de utilización del mismo, de lo contrario perderá los beneficios y se dará aplicación de la Resolución 5194 de 2010.

2.7 Cesión: Las partes estipulan con calidad de esencial, la prohibición que tiene EL CONTRATANTE de ceder el presente contrato de PLAN EXEQUIAL de forma total o parcial, sin la notificación previa y expresa autorización escrita de JARDINES LA COLINA SAS. El incumplimiento de esta obligación dará derecho a JARDINES LA COLINA SAS a resolver el presente contrato y no la obligará en ningún caso con terceros. En caso en que JARDINES LA COLINA SAS permita la cesión EL CONTRATANTE deberá pagar los gastos de cesión y administración que estipule JARDINES LA COLINA SAS. En caso de autorizarse -

la cesión, el cesionario queda obligado en los mismos términos en que lo estaba el cedente y no tendrá más derechos que los de este, al tiempo que asume plena y total responsabilidad en forma solidaria con el cedente por el cumplimiento de todas las obligaciones insatisfechas hasta el momento de la cesión, particularmente las económicas pendientes de vencimiento o exigibilidad; responsabilidad que no se limita a la existencia y validez del negocio, sino que va hasta la solvencia futura y extinción de todas las obligaciones por capital, intereses y gastos.

2.9 Beneficiarios: El Contratante, en los términos y para los efectos señalados en las definiciones generales del presente contrato, designa como beneficiario a las personas identificadas en la portada del presente contrato

2.10 Tolerancia: El hecho que ninguna de las partes insistiera en el estricto cumplimiento de todas las disposiciones, obligaciones, deberes o provisiones aquí mencionadas, o en ejercer cualquier derecho o acción, no se considerará una renuncia a ellos.

2.11 Exoneración de Responsabilidad: La empresa se obliga a prestar el servicio contratado siempre y cuando se presenten situaciones de normalidad, en el caso de eventos ajenos a su voluntad como en el caso de fuerza mayor, desastres naturales, alteración del orden público u otros que puedan retrasar o impedir la prestación de los servicios, la empresa no tendrá ningún tipo de responsabilidad frente al CONTRATANTE y se eximirá del cumplimiento de las obligaciones aquí pactadas. En caso de normalización de la situación y si es posible la empresa podrá prestar el servicio una vez superados estos acontecimientos previo acuerdo con el contratante. PARAGRAFO: En caso de que medie notificación judicial o comunicación por parte de apoderado con la respectiva alusión al radicado del proceso judicial en donde se solicite la exhumación y/o acceso al cuerpo para ser utilizado como prueba dentro de un proceso judicial se procede de conformidad con lo indicado por el juez e inmediatamente se pone pausa a la inhumación o cremación del cuerpo del cual se solicita la extracción de la prueba para fines judiciales

2.12 Valoración anticipada de perjuicios y cláusula penal En caso de desistimiento o resolución del CONTRATANTE o Ante la simple mora o retardo del Contratante en sus pagos este, pagará a JARDINES LA COLINA, a título de indemnización, en las formas del Artículo 846 del Código de Comercio una suma equivalente al 30% del valor total del capital pactado en el presente contrato, sin perjuicio de lo contemplado en la resolución 19097/2002 de la Superintendencia de industria y comercio y la ley 1480 de 2011, sobre la facultad de retractación.

Esta pena es indivisible y no admite reducción por el cumplimiento de alguna o algunas de las aludidas obligaciones, su exigibilidad tendrá lugar por la totalidad del valor de la pena, antes y sin necesidad de constituir al deudor en mora por cuanto las partes renuncian expresamente a ello y a todo tipo de requerimiento privado o judicial, pudiéndose demandar al tiempo el cumplimiento de la obligación principal y la pena, o la resolución del contrato y la pena, pues por el pago de ésta última no se entiende extinguida la obligación principal, ni imposibilitando el ejercicio del derecho de la acción resolutoria. Siendo varios los obligados al pago de la pena todos ellos responderán en forma solidaria por su valor. Si el beneficiario o cliente acordare directamente con La Empresa la resolución o invalidez del contrato como fórmula de solución alternativa del conflicto generado por la mora o retardo. En uno u otro evento el beneficiario o cliente autoriza a la Empresa para retener y compensar de los dineros pagados a buena cuenta del precio, el valor de la sanción y en caso de no alcanzar su valor, se compromete a pagar lo faltante. El valor de la financiación del presente contrato se perderá en todo caso en caso de retractación.

2.13 Vigencia: El presente convenio reemplaza todos y cada uno de los acuerdos previos orales y escritos, por y entre las partes celebrado y contiene todos los términos y condiciones estipulados entre ellas con respecto al tema específico del negocio. Este contrato solo puede ser modificado por un instrumento por escrito ejecutado por parte de La Empresa y el TITULAR, en su caso por sus respectivos funcionarios o representantes con capacidad y autorización debida.

2.14 Terminación del contrato: Adicional a las causas legales de terminación de todo negocio jurídico, de manera particular constituyen causales de terminación del presente contrato las siguientes: (i) La simple mora, infracción o incumplimiento al presente contrato, sus cláusulas, obligaciones o prohibiciones. (ii) La exhumación definitiva de los cuerpos sepultados en la cripta de acuerdo con los niveles o capacidad contratada, salvo que se cancelen derechos de reutilización. (iii) Cuando exista en contra del contratante o de sus accionistas, asociados o socios, sus representantes legales y/o los miembros de su Junta Directiva, investigación, imputación o sentencia judicial en firme que los condene por la comisión de los delitos de LA/FT/FPADM o se encuentren vinculados a investigaciones o procesos penales, civiles o administrativos por dichos delitos, o exista información pública o de conocimiento general con respecto a tales personas, que puedan colocar a JARDINES LA COLINA SAS frente a un riesgo legal o Reputacional. (iv) Cuando el contratante, sus accionistas, socios, representantes, administradores, o vinculados que tengan, posean o controlen, directa o directamente, por lo menos un 5% de participación, sean incluidos en listas vinculantes o cautelares de vigilancia obligatoria en Colombia. (v) Cuando el contratante, sus representantes, socios, administradores, accionistas o contratistas trasgredan los principios y las normas contenidas en el SAGRILAF de la empresa, y las demás normas de protección frente a los delitos de LA/FT/FPADM.

2.15 El atraso de ciento veinte (120) días calendario genera la terminación inmediata del plan exequial

2.16 Los pagos deben efectuarse en la Caja de JARDINES LA COLINA SAS al cobrador autorizado, o en los lugares y canales digitales autorizados por JARDINES LA COLINA SAS debiendo exigir la expedición del recibo correspondiente.

2.17 En caso de no presentarse el Cobrador para reclamar el respectivo pago, se da por supuesto que EL CONTRATANTE debe cumplir igualmente con la obligación.

2.18 Para la emisión de facturas EL CONTRATANTE sigue los lineamientos del artículo 28 de la Ley 1819 de 2016.

ARTÍCULO 28. Realización del ingreso para los obligados a llevar contabilidad. Para los contribuyentes que estén obligados a llevar contabilidad, los ingresos realizados fiscalmente son los ingresos devengados contablemente en el año o período gravable. Los siguientes ingresos, aunque devengados contablemente, generarán una diferencia y su reconocimiento fiscal se hará en el momento en que lo determine este Estatuto y en las condiciones allí previstas:

- Los ingresos provenientes por contraprestación variable, entendida como aquella sometida a una condición -como, por ejemplo, desempeño en ventas, cumplimiento de metas, etc.-, no serán objeto del impuesto sobre la renta y complementarios sino hasta el momento en que se cumpla la condición...
- PARÁGRAFO 1. Cuando en aplicación de los marcos técnicos normativos contables, un contrato con un cliente no cumpla todos los criterios para ser contabilizado, y, en consecuencia, no haya lugar al reconocimiento de un ingreso contable, pero exista el derecho a cobro, para efectos fiscales se entenderá realizado el ingreso en el período fiscal en que surja este derecho por los bienes transferidos o los servicios prestados, generando una diferencia...
- PARÁGRAFO 2. El objetivo del presente contrato es el cumplimiento del servicio funerario tanto del titular como de sus beneficiarios según las condiciones pactadas por lo tanto Jardines La Colina SAS no hará reconocimiento en dinero por el no uso de uno o de todos los servicios captados ley 795 del año 2003 artículo 111

2.19 De acuerdo con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 por medio de la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, autorizo expresamente a JARDINES LA COLINA SAS para que mis datos personales puedan ser utilizados de conformidad con la reglamentación vigente y con la política de tratamiento de datos establecida por JARDINES LA COLINA SAS, la cual podrá ser consultada en la página web de JARDINES LA COLINA SAS. <https://jardineslacolina.com/politicas-detratamiento-de-datos-personales-de-jlc/>

Estoy enterado que en cualquier momento podré solicitar a JARDINES LA COLINA SAS la actualización, rectificación y supresión de los datos suministrados, dirigiéndome siempre por escrito al correo electrónico: protecciondatospersonales@jardineslacolina.com o por comunicación escrita enviada a la Cra. 27 no. 45-99 Barrios Sotomayor, Bucaramanga, siempre y cuando no se altere la validez del presente contrato.

2.20. SAGRILAFI. JARDINES LA COLINA SAS declara que es una empresa obligada por la SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES a crear y operar un Sistema de Administración y Gestión del Riesgo Integral (SAGRILAFI), de Lavado de Activos, Financiación al Terrorismo, y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM). Como consecuencia, El contratante, se obliga a conocer, cumplir y aplicar los estándares establecidos en la política y manual SAFRILAFI, y la legislación nacional en frente estos delitos, incluyendo las normas del Código Penal, Ley 222 de 1995, Ley 526 de 1999, Ley 1121 de 2006, Ley 1186 de 2009, Decreto 1068 de 2015, Decreto 1736 de 2020, el capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades, y la Circular Externa 100000016 del 24 de diciembre de 2020.

2.21 DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS. El contratante declara bajo la gravedad de juramento lo siguiente: a) Todas las actividades desarrolladas por la empresa, de sus accionistas, beneficiarios finales, matrices, filiales, subsidiarias o afiliadas, clientes, trabajadores y proveedores, son lícitas y se ejercen dentro del ordenamiento jurídico. b) Que los recursos personales de los directivos, socios y administradores, y de la persona jurídica no provienen de ninguna actividad ilícita tipificada en las normas penales colombianas, incluyendo LA/FT/FPADM, y provienen exclusivamente del desarrollo de las actividades propias del negocio y el objeto empresarial. c) Que toda la documentación e información aportada para la celebración y ejecución del contrato o negocio jurídico, es veraz y exacta, por lo que se faculta para efectuar las verificaciones que se requieran. d) Que los recursos empresariales destinados para la ejecución de este contrato no provienen de ninguna actividad ilícita tipificada en las normas penales colombianas, incluyendo LA/FT/FPADM, y provienen exclusivamente del desarrollo de las actividades propias del negocio y el objeto empresarial. e) Que la totalidad de pagos en ejecución de la relación contractual, son efectuados en forma directa y con recursos propios y no a través, ni con recursos de terceros. f) Que el contratante, su representante legal, administrador, socios, accionistas que tengan directa o indirectamente más del 5% del capital social, aporte o participación, se encuentran en listas vinculantes o cautelares de vigilancia obligatoria en Colombia. g) Que conozco, y acepto que JARDINES LA COLINA SAS, está en la obligación legal de solicitar las aclaraciones que estime pertinentes con el fin de adelantar su proceso de conocimiento de contrapartes incluyendo la debida -

diligencia y debida diligencia intensificada, evento en el cual se suministrará la documentación que se requiera. Cualquier violación o trasgresión a estas declaraciones dará lugar a la terminación del contrato con justa causa, solicitar el pago de la cláusula penal, y demandar los daños y perjuicios causados.

REPORTES A LA UIAF Y OTRAS ENTIDADES DEL ESTADO. El contratante declara conocer que JARDINES LA COLINA SAS como empresa obligada, tiene la responsabilidad de realizar reportes a la UIAF sobre la existencia de operaciones sospechosas, por lo que acepta entregar toda la información necesaria para realizar las aclaraciones pertinentes, en especial cuando se realice un proceso de debida diligencia o se evidencie una señal de alerta. En todo caso, y según la normatividad vigente, un reporte de operación sospechosa no genera ningún tipo de responsabilidad, y será de exclusiva responsabilidad de EL CONTRATANTE el reporte, las investigaciones y aclaraciones correspondientes.

BUENA FE EXENTA DE CULPA. JARDINES LA COLINA SAS, declara que dentro del proceso de contratación cumplió con las obligaciones establecidas en la normatividad vigente aplicable y relacionada con la prevención y control del riesgo de LA/FT/FPADM, así como con los procedimientos internos establecidos en esta materia, incluyendo la debida diligencia, en caso de que requerirse o aplicase. En consecuencia, en la suscripción de este contrato se obró con la máxima diligencia establecida en la normatividad aplicable y los procedimientos internos establecidos en la Política y manual de cumplimiento SAGRILAFI, desarrollado de conformidad con las directrices de la SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES.

RECEPCIÓN DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS
para presentar peticiones quejas o reclamos relacionados con el manejo de la información o derivados de este contrato el titular o los terceros interesados podrán hacerlo a través del correo electrónico servicioalcliente@jardineslacolina.com para ello debe incluir la siguiente información: nombre completo, documento de identificación, correo electrónico, dirección física, número de teléfono o celular, la descripción de los hechos y pruebas en caso de tenerlas.

SERVICIOS FUNERARIOS BASICOS:

- Trámites legales
- Avisos murales
- Traslado del fallecido al laboratorio o lugar de preparación a nivel local
- Tratamiento y conservación del cuerpo
- Suministro del cofre fúnebre en variedad de estilos y referencia tipo plan o extraplan (solo aplica en el Parque Memorial Jardines la Colina)
- Árbol de sentimientos para reseñas en sala de velación en Funeraria Jardines la Colina
- Ofrenda floral o bonsái memorial (según disponibilidad)
- Servicio de velación hasta por 24 horas en la sala de velación asignada por Jardines la Colina o según plan.
- Implementos para velación
- Oficio religioso
- Servicio de cafetería y llamadas a nivel local (solo aplica en el Parque Memorial Jardines la Colina)
- Carroza o coche fúnebre
- Cinta membretada
- Cámara IP para velación remota en salas de velación Jardines La Colina
- Transporte especial hasta 25 personas desde la funeraria a la iglesia y luego hasta el destino final dentro del perímetro urbano de Bucaramanga
- Atención las 24 horas los 7 días de la semana
- Cobertura y traslado a nivel nacional sin límite de kilómetros para el titular y beneficiarios hasta la ciudad de permanencia registrada en este contrato o según actualización en nuestro sistema
- Acompañamiento psicológico en el duelo
- Atención Personalizada

PERIODOS DE CARENIA

- Cobertura inmediata para el titular y beneficiario si la causa de la muerte es accidental u homicidio
- Empresariales: a partir del día 61 si la causa de muerte es por muerte natural
- Independiente: a partir del día 91 si la causa es por muerte natural
- A partir del día 181 por enfermedad terminal diagnosticado o suicidio
- Se conservan la vigencia por traslado de otras entidades como aseguradoras o empresas prestadoras de servicios funerarios para el titular y sus beneficiarios con protección inmediata cuando presenta la documentación correspondiente (Contrato vigente, tiempo de afiliación equivalente a los requeridos en ítems 1, 2,3 y 4 y recibo de pago al día).
- Para quien no cumpla con los periodos de carencia, se otorga un descuento del 20% en sala de velación - Funeraria Jardines La Colina en Bucaramanga según precio de lista vigente.

Importante:

1. Cualquier servicio adicional no mencionado, que exceda los valores definidos en este contrato deberá ser pagado por el titular o beneficiario.
2. Los servicios exequiales (funerarios y de destino final) descritos, se prestarán a nivel local y nacional, conforme a las características de cada plan debiendo ser coordinados de manera exclusiva por Jardines La Colina; teniendo en cuenta la oferta de servicios que dispones la zona respectiva.

3 Los beneficios descritos en cada plan exequial de osarios o cenizas, aplican después del año (4) cuatro para inhumaciones en bóveda o lote en el Parque Memorial Jardines La Colina y el plan debe estar activo y al día en sus pagos.

4 El cambio de ubicación de Bóveda, Lote, Osario o Cenizario genera un valor adicional según ubicación y lista de precios vigente, según plan.

5 En caso de fallecimiento por muerte violenta se debe presentar autorización por la autoridad competente si se requiere tiempo adicional en bóveda o lote y se debe realizar el pago por alquiler del tiempo adicional.

6 La prestación del servicio funerario y destino final se hará de forma completa por parte de Jardines la Colina, según las condiciones del plan.

7 Para obtener el servicio deberá estar al día en el pago de las cuotas es decir cero mora. Si el cliente se encuentra en mora hasta cincuenta y nueve (59) días calendario y cancela las cuotas pendientes, Jardines La Colina reactiva el plan a los 8 días hábiles después de haberse realizado el pago; si la Mora es de ciento veinte (120) días calendario genera la terminación inmediata del plan exequial.

8 Cualquier cambio de dirección o teléfono debe ser informado y actualizado de manera inmediata a Jardines la Colina.

9. En caso de fuerza mayor o caso fortuito como catástrofes u orden público jardines la colina se abstendrá de la prestación de los servicios ofrecidos.

10. El cliente debe estar al día para generar modificaciones en su plan exequial asimismo para realizar inclusiones y exclusiones de sus beneficiarios.

11. Este contrato se puede dar por terminado el vencimiento del mismo por cualquiera de las dos partes informando con 30 días de anticipación a la renovación sin necesidad de dar explicaciones.

12 Este contrato se prorrogará automáticamente por periodos iguales al inicialmente pactado siempre y cuando no se haya informado a la otra parte de la no prórroga de acuerdo con la cláusula anterior y su incremento en el valor de este se realiza según el aumento pactado del IPC del año inmediatamente anterior.

13 Si el pago no se recauda a través del servicio de cobranza no lo exime de cancelar la cuota en la fecha pactada en las oficinas de Jardines La Colina SAS, puntos de Efecty, Apuestas la Perla, PSE Pagos en línea o transferencia bancaria.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE CADA PLAN

PLAN MEMORIAL ETERNO CON BÓVEDA

- Inhumación en bóveda en alquiler por cuatro (4) años, lápida y florero en el Mausoleo especial del Parque Memorial Jardines La Colina con ubicación según disponibilidad; para niños menores de 7 años bóveda en alquiler por tres (3) años.
- Servicio de exhumación sólo para inhumados en el Parque Memorial Jardines La Colina con permanencia continua del plan durante cuatro (4) años después de utilización de la bóveda.
- Cremación de cuerpo con urna para cenizas en Jardines La Colina.
- Se otorga Osario o Cenizario por 10 años con ubicación según disponibilidad siempre y cuando el plan se encuentra vigente y con permanencia continua durante cuatro (4) años después de la utilización de la bóveda.
- Custodia perpetua de cenizas en el Jardín Memorial Eterno en el Parque Memorial Jardines La Colina, por permanencia continua del plan durante 10 años después de utilizado el osario o cenizario.

PLAN MEMORIAL ETERNO CON LOTE

- Inhumación en lote en alquiler por cuatro (4) años, lápida, florero en el Parque Memorial Jardines La Colina con ubicación según disponibilidad; para niños menores de 7 años lote en alquiler por 3 años.
- Servicios de exhumación sólo para inhumados en el Parque Memorial Jardines La Colina con permanencia continua del plan durante cuatro años después de utilizado el lote.
- Cremación de cuerpo con urna para cenizas en el Parque Memorial Jardines La Colina.
- Se otorga Osario o Cenizario por 10 años con ubicación según disponibilidad siempre y cuando el plan se encuentra vigente y con permanencia continua durante cuatro (4) años después de la utilización del lote.
- Custodia perpetua de cenizas en el Jardín Memorial Eterno en el Parque Memorial Jardines La Colina, por permanencia continua del plan durante 10 años después de utilizado el osario o cenizario.

PLAN JARDINES BÁSICO

- solo aplica en el parque memorial Jardines la Colina
- Inhumación en bóveda en alquiler por cuatro (4) años lápida y florero en el Mausoleo especial del Parque Memorial Jardines La Colina con ubicación de acuerdo con la disponibilidad; para niños menores de 7 años bóveda en alquiler por 3 años
- Cremación de cuerpo con urna para cenizas en Jardines La Colina
- No incluye, exhumación, osario ni Cenizario

PLAN CENTRAL

- Inhumación en bóveda por 4 años (4) en el cementerio católico arquidiocesano de Bucaramanga, cementerios municipales de Bucaramanga y su área metropolitana hasta el valor relacionado en beneficio del ítem 4. (opcional Parque Memorial Jardines La Colina); para niños menores de 7 años, bóveda en alquiler por tres (3) años o hasta su equivalente de un (1) SMMLV.
- No incluye exhumación
- Cremación de cuerpo con urna para cenizas en Jardines La Colina. (No incluye osario o cenizario).

- Fuera del área metropolitana de Bucaramanga y para otras ciudades se otorgan beneficios económicos coordinados por Jardines La Colina directamente con los cementerios privados, municipales o distritales de acuerdo al plan seleccionado teniendo en cuenta los siguientes valores: Plan central: hasta por 1 SMMLV para bóveda o lote Cremación de cuerpo hasta 1SMMLV.

PLAN INDIVIDUAL

- Cremación de cuerpo con urna para cenizas en Jardines La Colina y custodia de cenizas a perpetuidad en el Jardín Memorial Eterno.
- Inhumación en bóveda en alquiler por cuatro (4) años, lápida y florero en el Mausoleo Especial del Parque Memorial Jardines La Colina con ubicación según disponibilidad. No incluye exhumación, osario ni cenizario

PLAN DORADO

- Inhumación en bóveda en alquiler por cuatro (4) años, lápida y florero en Mausoleo o Bloque dispuesto en el Parque Memorial Jardines La Colina con ubicación según disponibilidad, el cambio de ubicación general excedente correspondiente a un (1) salario mínimo legal mensual vigente. Para niños menores de 7 años, bóveda en alquiler por 3 años
- Cremación de cuerpo con urna para cenizas en Jardines La Colina
- En el área metropolitana de Bucaramanga la prestación del destino final se hará en el Parque Memorial Jardines La Colina con excepción de inhumación en cementerio municipal o distrital cuya opción de destino final bóveda será en cementerios municipales o distritales hasta un (1) salario mínimo legal mensual vigente
- Fuera del área metropolitana de Bucaramanga se manejará con cementerios privados, municipales o distritales de acuerdo al plan seleccionado teniendo en cuenta que Jardines La Colina reconocerá los siguientes valores:
- En caso de inhumación para bóveda en alquiler hasta por dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes
- En caso de servicios de cremación de cuerpo hasta por un (1) salario mínimo legal mensual vigente
- Para afiliados menores de 70 años incluye traslado a nivel nacional del fallecido a su lugar de velación y destino final, exhumación, osario o Cenizario a 10 años transcurrido este tiempo, traslado de cenizas al Jardín Memorial Eterno.
- Para las personas afiliadas hasta los 70 años se ofrece servicio de exhumación solo para inhumados en el Parque Memorial Jardines La Colina y por permanencia continua del pago del plan por cuatro años después de la utilización de la bóveda.
- Servicio de Osario o Cenizario es temporal por 10 años con ubicación según disponibilidad si el plan sigue vigente si no se cumple esto pasará a osario general. En caso de fallecimiento por muerte violenta se debe presentar autorización por la autoridad competente si se requiere tiempo adicional se debe realizar un compromiso de pago por permanencia continua de 10 años; después de utilizar el osario o cenizario se otorgará custodia de cenizas a perpetuidad en el Jardín Memorial Eterno (servicio sólo en la ciudad de Bucaramanga)
- Para los afiliados mayores o igual a 80 años incluye: exhumación y traslado de Cenizas a Jardín Memorial Eterno en caso de que el titular pague la cremación de restos. (no incluye cremación de restos)
- Para traslado provenientes de otros planes de personas mayores de 75 años se aplican los periodos de carencia.

PLAN PLATINO

- Arreglo Floral para el cofre
- Inhumación en lote o bóveda por cuatro (4) años en el Parque Memorial Jardines La Colina, lápida, florero, exhumación y Osario en altura por 20 años, con ubicación según disponibilidad; para niños menores de 8 años, bóveda o lote en alquiler por tres (3) años.
- Cremación de cuerpo con Cenizario a 20 años con ubicación según disponibilidad en el Parque Memorial Jardines La Colina
- El cambio de ubicación en el destino final en bóveda genera un valor adicional de un (1) salario mínimo legal mensual vigente
- El valor máximo cubierto para Salas de Velación y destino Final fuera de la ciudad de Bucaramanga es de (5) salarios mínimos legales mensuales vigentes previa coordinación de Jardines La Colina.

PLAN DIAMANTE

- Arreglo Floral especial para el cofre
- Cremación del cuerpo con urna para cenizas, puede cremar y llevar las cenizas a un Cenizario de Pared tipo mausoleos a Perpetuidad en el Parque Memorial Jardines La Colina
- Bóveda en alquiler por cuatro (4) años, lápida grabada y florero en el Parque Memorial Jardines La Colina
- Lote en alquiler por cuatro (4) años, lápida grabada y florero en el Parque Memorial Jardines La Colina
- Exhumación a los (4) cuatro años, si el plan está vigente en el momento de la exhumación.
- Incluye cremación de restos, Cenizario u osario de pared tipo mausoleos a perpetuidad, lápida grabada, si el plan está vigente al momento de la utilización.
- Servicio de excelencia para el destino final en lote en el Parque Memorial Jardines La Colina o atención con punto de café para bóveda o Cenizario en el Parque Memorial Jardines La Colina.
- Cubrimiento del 60% en el servicio de apertura para lotes a perpetuidad, solamente en el espacio a utilizar en el Parque Memorial Jardines La Colina
- El valor máximo cubierto para Salas de Velación y destino final fuera de la ciudad de Bucaramanga hasta nueve (9) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

PLAN PENSIONADOS

- Por permanencia continua del plan durante 10 años después de utilizado el osario o cenizario se otorgará custodia de cenizas a perpetuidad en el Jardín Memorial Eterno en el Parque Memorial Jardines La Colina.
- Fuera del área metropolitana de Bucaramanga y para otras ciudades se manejará auxilios directamente con los cementerios privados municipales o distritales de acuerdo al plan seleccionado teniendo en cuenta los siguientes valores:
- Plan Pensionado con bóveda o lote hasta por dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes
- Cremación hasta por un (1) salario mínimo legal mensual vigente
- Para cobertura de osario o cenizario hasta 0,5 salario mensual legal vigente

PLAN MEMORIAL CON BOVEDA - PENSIONADO

- Para el pensionado beneficiario del plan: Derecho al trámite de su auxilio funerario si cumple con los requisitos de acuerdo a su prestadora de pensiones y si el titular u otro beneficiario del plan exequial tienen derecho a los mismos para obtener el servicio de osario o cenizario a perpetuidad.
- Inhumación en bóveda en alquiler por cuatro (4) años, lápida y florero en el Mausoleo del Parque Memorial Jardines La Colina, según disponibilidad o cremación de cuerpo con urna de cenizas en Jardines La Colina.
- Para el titular y demás beneficiarios: Inhumación en bóveda en alquiler por cuatro (4) años, lápida y florero en el Mausoleo del Parque Memorial Jardines La Colina; para niños menores de 7 años bóveda en alquiler por 3 años, según disponibilidad.
- Cremación de cuerpo con urna para cenizas en Jardines La Colina.
- Si se encuentra vigente el plan exequial durante los cuatro años de utilización de la bóveda se otorgará osario o cenizario por 10 años con ubicación según disponibilidad en el Parque Memorial Jardines La Colina.
- En caso de fallecer el pensionado, el plan tendrá un año de gracia por la cesión de los derechos de auxilio funerario del pensionado fallecido para gestión de Jardines La Colina.
- Servicio de exhumación solo para inhumados en el Parque Memorial Jardines La Colina con permanencia continua del plan durante cuatro años después de utilizada la bóveda.

PLAN MEMORIAL CON LOTE - PENSIONADO

- Para el pensionado beneficiario del plan: Derecho al trámite de su auxilio funerario si cumple con los requisitos de acuerdo a su prestadora de pensiones y si el titular u otro beneficiario del plan exequial tienen derecho a los mismos para obtener el servicio de osario o cenizario a perpetuidad.
- Inhumación en lote en alquiler por cuatro (4) años, lápida y florero en el Mausoleo del Parque Memorial Jardines La Colina, según disponibilidad o cremación de cuerpo con urna de cenizas en Jardines La Colina.
- Para el titular y demás beneficiarios: Inhumación en lote en alquiler por cuatro (4) años, lápida y florero en el Mausoleo del Parque Memorial Jardines La Colina; para niños menores de 7 años lote en alquiler por 3 años; según disponibilidad.
- Cremación de cuerpo con urna para cenizas en Jardines La Colina.
- Si se encuentra vigente el plan exequial durante los cuatro años de utilización de del lote se otorgará osario o cenizario por 10 años con ubicación según disponibilidad en el Parque Memorial Jardines La Colina.
- En caso de fallecer el pensionado, el plan tendrá un año de gracia por la cesión de los derechos de auxilio funerario del pensionado fallecido para gestión de Jardines La Colina.
- Servicio de exhumación solo para inhumados en el Parque Memorial Jardines La Colina con permanencia continua del plan durante cuatro años después de utilizado el lote.

CLÁUSULA COMPROMISORIA. Todas las diferencias que se presenten entre las partes con ocasión de este contrato, durante su ejecución o con motivo de su terminación o liquidación, serán resueltas por las partes mediante AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN que se integrará y sesionará de acuerdo con la normatividad interna del Centro de Conciliación y Arbitramento de la Cámara de Comercio de Bucaramanga

Lo no acordado en este contrato se regirá según las disposiciones, del reglamento interno de JARDINES LA COLINA, y en lo no presente en dicho reglamento, en las disposiciones de Ley que sean compatibles con la naturaleza de este contrato.

COROLARIO Manifiesto que conozco las condiciones del plan descritas en este contrato y los requisitos necesarios para la prestación del servicio y que todos los miembros que conforman el grupo gozan de buen estado de salud al momento de su vinculación, por lo tanto, la reticencia, inexactitud o falsedad de la información suministrada exonera a JARDINES LA COLINA S.A.S. a prestar los servicios contratados.

Dirección para comunicaciones: JARDINES LA COLINA S.A.S, Carrera 27 No. 45-99 Teléfono fijo PBX 6432020 o por nuestra web www.jardineslacolina.com por el icono Chatbot o en la sección trámites en línea.

GERENTE JARDINES LA COLINA SAS.

VER08-24NOV 2022

Sede Administrativa

Cra. 27 # 45-99 Sotomayor - Bucaramanga, Col
+57 607 643 2020
servicioalcliente@jardineslacolina.com

Parque Memorial

Calle 70 # 33 - 1139 Lagos del Cacique -
Bucaramanga, Col.
+57 607 643 2020 Ext. 1202 - 1203
(57) 314 473 9538
servicioalcliente@jardineslacolina.com

Funeraria Lagos del Cacique

Calle 70 # 33 - 1139 - Bucaramanga, Col.
+57 607 643 2020
(57) 310 300 1812
(57) 320 333 2308
funeraria@jardineslacolina.com



jardineslacolina**bg**a
www.jardineslacolina.com